

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

мобильного приложения «Я Здоров» и сайта <https://yazdorov.app/>

Дата последнего обновления: 7 сентября 2026 года

СОГЛАШЕНИЕ

Перед использованием программы и сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»). Настоящее Соглашение регулирует отношения между пользователем мобильного приложения и/или сайта (далее — «Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Я ЗДОРОВ» (ОГРН 1262300025680, ИНН 2378001491, юридический адрес: 354375, Краснодарский край, пгт Сириус, ул. Акаций, д. 34, к. 3, кв. 113) (далее — «Компания»), возникающие при использовании программного обеспечения Я Здоров для смартфонов и иных портативных (мобильных) устройств (далее — «устройства»), предназначенного для технического доступа к мобильному приложению, и при использовании возможностей сайта [https://yazdorov.app.](https://yazdorov.app/)

Настоящее Соглашение определяет общий порядок и отношения между Компанией, являющейся обладателем исключительных прав на Мобильное приложение Я Здоров и сайт [https://yazdorov.app.](https://yazdorov.app/), и Пользователем, использующим возможности Приложения и Сайта. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего Соглашения.

ЕСЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ (СКАЧИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ, ЗАПУСКАЕТЕ, ЛИБО ЛЮБЫМ ИНЫМ РАЗРЕШЕННЫМ СПОСОБОМ ИСПОЛЬЗУЕТЕ) МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Я ЗДОРОВ» И/ИЛИ САЙТ [HTTPS://YAZDOROV.APP](https://yazdorov.app/), ИЛИ ИХ ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ТО ТАКИМИ ДЕЙСТВИЯМИ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ, СОГЛАСНЫ И ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ЕГО И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ.

Действующая редакция Соглашения доступна на сайте Компании по адресу [https://yazdorov.app.](https://yazdorov.app/)

На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Компания обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, при регистрации Пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе (Согласие на обработку персональных данных), а также — добровольно, по отдельному усмотрению — согласие на обработку данных о состоянии здоровья (Согласие на обработку данных о состоянии здоровья) и согласие на получение рекламных и информационных сообщений (Согласие на рекламные рассылки). Отказ от предоставления Согласия на обработку данных о состоянии здоровья ограничивает только соответствующие функции Приложения, а отказ от Согласия на рекламные рассылки не ограничивает использование Приложения и Сайта и их основного функционала.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Специальные категории персональных данных — сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья.

Данные о состоянии здоровья — специальная категория персональных данных, которые Пользователь самостоятельно предоставляет при использовании Приложения (в том числе сведения о симптомах, результатах измерений и наблюдений, медицинских документах).

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Сайт — веб-сайт <https://yazdorov.app>, предоставляющий интернет-сервисы.

Приложение — универсальная электронная медицинская карта, дневник наблюдений и планировщик; интеллектуальный ассистент для поддержки здоровья и медицинских решений; онлайн-платформа для взаимодействия с медицинскими специалистами, учреждениями и лабораториями.

Пользователь — физическое лицо в возрасте 18 лет и старше, зарегистрировавшееся на Сайте <https://yazdorov.app/> или в Приложении с целью использования предоставляемых онлайн-сервисов, получающее доступ ко всем сервисам Сайта, а также использующее ресурсы Приложения для взаимодействия с онлайн-сервисами Компании.

Медицинский специалист — физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в установленном Компанией порядке и предоставляющее Пользователям через функционал Сайта медицинские консультации, комментарии и иные услуги информационного характера.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных, Субъект — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Приложения и/или Сайта в соответствии с настоящим Соглашением является подтверждением согласия со всеми условиями настоящего Соглашения. Компания признаёт Пользователем любое лицо, которое использует Приложение и/или Сайт любым разрешенным способом, указанным в настоящем Соглашении.

2.2. Приложение позволяет Пользователям выполнять следующие действия на том мобильном устройстве, на котором запущено Приложение:

- вести универсальную медицинскую карту Пользователя (в Приложении обрабатываются и хранятся специальные категории персональных данных Пользователя — на основании отдельного Согласия на обработку данных о состоянии здоровья);
- планировать медицинские мероприятия и напоминания;
- получать AI-консультации по вопросам здоровья и медицины (в Приложении применяются диалоговые и рекомендательные системы с применением технологий искусственного интеллекта и машинного обучения; рекомендации не являются медицинской консультацией, предоставляются исключительно в информационных целях);
- обеспечивать онлайн-взаимодействие с медицинскими специалистами;
- мониторить состояние здоровья и отслеживать динамику показателей;
- формировать персонализированные рекомендации по здоровью;
- создавать отчеты и аналитику для медицинских консультаций;
- обеспечивать преемственность медицинского обслуживания;
- уведомлять о приеме лекарств и медицинских процедурах;
- анализировать медицинские данные для улучшения качества обслуживания (такая обработка осуществляется при наличии отдельного согласия Пользователя либо на основании обезличенных данных);
- удалять любые внесенные данные Пользователя, а также удалять аккаунт Пользователя.

2.2.1. Приложение и Сайт носят информационно-справочный характер, не являются медицинской услугой и медицинским изделием, не заменяют консультацию врача и не предназначены для постановки диагноза или назначения лечения. При возникновении вопросов о состоянии здоровья Пользователю необходимо обращаться к квалифицированным медицинским работникам.

2.2.2. Приложение является информационно-технической платформой. Медицинские консультации и иные услуги оказываются Медицинскими специалистами самостоятельно и от собственного имени; Компания медицинской деятельностью не занимается и не несёт ответственности за медицинские заключения, рекомендации и действия третьих лиц. Функции интерпретации медицинских документов носят исключительно информационный характер.

2.3. Сайт позволяет Медицинским специалистам выполнять следующие действия:

- просматривать универсальные медицинские карты Пользователей — при наличии соответствующего согласия Пользователя;
- создавать и проводить опросы для Пользователей;
- предоставлять консультации Пользователям;
- оставлять комментарии;
- удалять любые внесенные данные Медицинского специалиста, а также удалять аккаунт Медицинского специалиста.

2.4. Для того чтобы начать работать в Приложении, Пользователю необходимо пройти авторизацию с использованием номера телефона. После ввода номера телефона Пользователю поступит код авторизации посредством СМС.

2.5. При первом входе в Приложение или на Сайт Пользователь или Медицинский специалист обязаны ознакомиться с Политикой конфиденциальности Компании и настоящим Соглашением, а также предоставить следующие согласия путём проставления отметок в соответствующих чек-боксах:

- 1) обязательное: согласие с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, Согласие на обработку персональных данных;
- 2) отдельное (необязательное): Согласие на обработку данных о состоянии здоровья — предоставляется только в случае использования Пользователем соответствующих функций Приложения;
- 3) отдельное (необязательное): Согласие на рекламные рассылки.

Отметки в чек-боксах, указанных в подпунктах 2 и 3 настоящего пункта, по умолчанию не установлены. Отказ от предоставления согласий, указанных в подпунктах 2 и 3, не препятствует регистрации и использованию Приложения и Сайта в объеме, соответствующем выбранному Пользователем тарифу и функционалу.

Каждое из указанных согласий предоставляется и отзывается независимо от других. Порядок отзыва каждого согласия определяется соответствующим Соглашением.

2.6. Авторизационные данные Пользователя при использовании Приложения и отметки в чек-боксах признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя в отношениях с Компанией. Каждая отметка в чек-боксе фиксируется Компанией как электронный документ с указанием даты, времени и текста соответствующей редакции согласия либо Соглашения.

Форма согласия на обработку данных о состоянии здоровья определяется соответствующим Согласием.

2.7. Для того чтобы начать работать с Сайтом, Пользователю необходимо пройти авторизацию с использованием номера телефона. После ввода номера телефона Пользователю поступит код авторизации посредством СМС.

2.8. Для прекращения работы с Сайтом или Приложением Пользователь или Медицинский специалист может удалить свой аккаунт через интерфейс Приложения или Сайта, а также обратившись в техническую поддержку.

2.9. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.10. Пользователь обязуется не использовать Приложение и/или Сайт в нарушение прав и законных интересов Компании в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

2.11. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении и/или на Сайте; если такие данные становятся известны третьим лицам, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании.

2.12. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Приложением и/или Сайтом, в том числе распространять Приложение либо его отдельные сервисы через различные интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Приложения и/или Сайта, использовать части Приложения и/или Сайта или сервисов в других мобильных приложениях, на сайтах.

2.13. В случае предоставления Пользователем отдельного Согласия на рекламные рассылки Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения и/или Сайта и его сервисов, в том числе направлять рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Пользователем, или размещать соответствующую информацию в самом Приложении и/или на Сайте. Отзыв Согласия на рекламные рассылки осуществляется способом, указанным в соответствующем Согласии, и не влияет на использование Приложения и Сайта.

2.14. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению и/или Сайту или отдельным сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении.

2.15. Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке. При расторжении настоящего Соглашения по инициативе Компании Пользователю возвращается пропорциональная часть платы за неоказанный период действия платного тарифа в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ, ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Мобильное приложение Я Здоров представляет собой программу для использования на мобильных устройствах.

3.2. Данное Соглашение предназначено для пользователей приложения, установленного на устройствах, работающих под управлением мобильных операционных систем iOS и Android. Системные требования для корректной работы приложения: ОС iOS v. 11.4 и выше; Android v. 7.0 и выше. Компания предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на скачивание, установку (воспроизведение), запуск и последующее использование мобильного приложения при условии соблюдения Пользователем условий и ограничений, указанных в настоящем Соглашении. В течение срока действия Соглашения Пользователю предоставляется право использовать мобильное приложение следующими способами:

— устанавливать мобильное приложение неограниченное количество раз на неограниченном числе устройств, принадлежащих Пользователю, при условии полного сохранения мобильного приложения в виде, представленном в соответствующем магазине приложений (RuStore или Apple App Store);

— использовать поддерживаемые в мобильном приложении функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные Пользователям;

— получать доступ к установке и использованию новых версий мобильного приложения (по мере их выхода).

3.3. Территория использования мобильного приложения: Российская Федерация, а также другие страны, на территории которых функционирует мобильное приложение на устройстве Пользователя.

3.4. Доступ к базовым функциям Приложения предоставляется бесплатно (тариф «Базовый»). Использование расширенных возможностей Приложения осуществляется на платной основе в соответствии с выбранным Пользователем тарифом согласно п. 3.5 настоящего Соглашения.

3.5. Действующие тарифы Приложения:

Тариф «Базовый» (стоимость — 0 (ноль) рублей в месяц, бесплатно): неограниченное хранение и распознавание документов в медицинской карте; ведение дневников; профили семьи; 3 (три) интерпретации медицинских документов в месяц; 10 (десять) вопросов AI-ассистенту в месяц.

Тариф «Расширенный» (стоимость — 249 (двести сорок девять) рублей в месяц): неограниченное хранение и распознавание документов в медицинской карте; ведение дневников; профили семьи; 10 (десять) интерпретаций медицинских документов в месяц; 50 (пятьдесят) вопросов AI-ассистенту в месяц.

Тариф «Безлимитный» (стоимость — 499 (четыре ста девяносто девять) рублей в месяц): неограниченное хранение и распознавание документов в медицинской карте; ведение дневников; профили семьи; неограниченные интерпретации медицинских документов в месяц; неограниченные вопросы AI-ассистенту в месяц.

3.6. Актуальный перечень тарифов, их состав и стоимость указываются в Приложении и на Сайте. Компания вправе изменять перечень, состав и стоимость тарифов. Изменения не

распространяются на уже оплаченные Пользователем периоды и применяются начиная со следующего расчетного периода. О предстоящем изменении стоимости тарифов Компания уведомляет Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу посредством размещения информации в Приложении и/или на Сайте и (или) направления сообщения на адрес электронной почты либо номер телефона Пользователя. При несогласии с изменениями Пользователь вправе до даты вступления изменений в силу отключить автопродление и отказаться от платного тарифа без каких-либо санкций.

3.7. Оплата тарифов осуществляется Пользователем в рублях Российской Федерации способом, доступным в интерфейсе Приложения и/или Сайта (в том числе с использованием банковской карты через платежных агентов). Подписка на платный тариф предоставляется на срок 1 (один) месяц и автоматически продлевается на аналогичный срок, если Пользователь не отключил автопродление в настройках Приложения и/или Сайта до даты очередного списания. Не позднее чем за 3 (три) дня до даты очередного списания Компания направляет Пользователю уведомление о предстоящем списании посредством push-уведомления и (или) электронной почты и (или) смс-сообщения. Плата за подключение и отключение автопродления не взимается.

3.8. Платные возможности считаются оказанными надлежащим образом с момента активации соответствующего тарифа. Пользователь вправе в любое время отказаться от подписки, отключив автопродление в настройках Приложения и/или Сайта; при этом доступ к платным возможностям сохраняется до конца оплаченного периода. Возврат денежных средств за фактически оказанный (активированный) период не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе отказа Пользователя от исполнения договора в порядке статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». При расторжении Соглашения по инициативе Компании Пользователю возвращается пропорциональная часть платы за неоказанный период.

3.9. Законодательство об интеллектуальной собственности защищает права Компании на мобильное приложение. Пользователь не приобретает никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в мобильном приложении.

3.10. Перед загрузкой приложения пользователь должен убедиться, что в мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения.

3.11. Используя мобильное приложение, пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его.

4. ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ Я ЗДОРОВ

4.1. Исключительное право на Приложение и исключительное право изготовителя базы данных принадлежат Компании.

4.2. Пользователь получает право использования мобильного приложения с момента его установки на свое устройство через магазин приложений (RuStore или Apple App Store), что

также означает надлежащее выполнение Компанией обязанности передать Пользователю право использования мобильного приложения.

4.3. Выполнение функций мобильным приложением Я Здоров возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.4. Пользователь настоящим Соглашением уведомлен и соглашается, что при использовании мобильного приложения, в случае данного Пользователем согласия, Компании передается следующая информация: марка и модель мобильного устройства, на котором установлено приложение, версия и номер мобильного приложения, статистика использования приложения, а также иная сервисная и техническая информация. Информация, перечисленная в настоящем пункте, никак не ассоциирована с Пользователем.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Пользователю запрещено без предварительного письменного согласия Компании предпринимать следующие действия:

- предоставлять права на мобильное приложение любым третьим лицам, любым способом;
- самостоятельно либо с помощью третьих лиц модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, усовершенствовать, переводить на другие языки, выполнять инженерный анализ, в том числе в целях воспроизводства, декомпилировать, выполнять обратное ассемблирование, декодировать, выполнять эмуляцию, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы мобильного приложения или каких-либо его частей или функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством;
- удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Компании, размещенные в мобильном приложении.

5.2. Пользователь может использовать Приложение только в целях, обозначенных настоящим Соглашением. В связи с этим Пользователю запрещено:

- загружать в Приложение материалы и документы, кроме тех, что соответствуют целям настоящего Соглашения;
- загружать контент, запрещенный законодательством РФ.

6. РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И ГАРАНТИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

6.1. Компания по своему усмотрению вносит изменения, модифицирует мобильное приложение, расширяет его отдельные функциональные возможности или прекращает разработку и техническую поддержку работы мобильного приложения без предварительного уведомления.

6.2. Компания имеет право приостанавливать для Пользователя доступ к мобильному приложению, в том числе по причине проведения технических работ (обслуживание серверов, исправление технических проблем и т.п.).

6.3. Любая версия мобильного приложения предоставляется «как есть», это означает, что Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении мобильного приложения или его отдельных функциональных возможностей, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

— мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;

— мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;

— результаты, которые будут получены посредством использования мобильного приложения, его отдельных функциональных возможностей, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.4. Компания может обозначить мобильное приложение или его отдельные функциональные возможности как бета-версию, включая любую альфа-версию или иную предварительную версию (далее — «Бета-версия»). Бета-версия предоставляется Пользователям в целях проведения тестирования, выявления возможных неисправностей и неточностей, получения отзывов и пожеланий Пользователей.

6.5. Вне зависимости от результатов тестирования Компания не обязана делать доступной для всеобщего использования Бета-версию. Пользователь не оказывает каких-либо услуг Компании. Пользователь принимает участие в тестировании Бета-версии на добровольных началах, Пользователь не может требовать какой-либо компенсации и/или вознаграждения, обусловленных таким участием, в том числе за предоставление Компании обнаруженных недочетов, своих пожеланий и отзывов, связанных с Бета-версией.

7. ПРОЧЕЕ

7.1. Срок действия лицензии равен сроку действия Соглашения; при прекращении действия Соглашения Пользователь утрачивает право использования мобильного приложения.

7.2. В любое время Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, полностью удалив мобильное приложение с собственного устройства и/или удалив свой аккаунт.

7.3. Компания не несёт ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием мобильного приложения или с невозможностью его использовать, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе.

7.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения и его сервисов, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения и его сервисов. Компания не несёт

ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством. Компания не несёт ответственности за опубликование и использование Пользователем любых персональных данных третьих лиц.

7.5. В случае нарушения правил использования Приложения, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения п. 7.6 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании убытки, причиненные такими действиями в полном объёме в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

7.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, язык судопроизводства — русский. Если Пользователь является потребителем в смысле законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, он вправе обратиться в суд по своему выбору в соответствии с указанным законодательством.

7.8. Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием мобильного приложения и/или Сайта, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Компания может в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Изменения вступают в силу со дня их публикации на сайте Компании, если иное не прямо указано Компанией. Изменения Соглашения не распространяются на уже оплаченные Пользователем периоды использования платных тарифов, если иное не вытекает из существа изменений. Изменения, затрагивающие стоимость или состав платных тарифов либо порядок списаний, направляются также адресно Пользователям с действующими платными подписками в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящего Соглашения, и не применяются к их очередному списанию, если направлены позднее чем за 30 (тридцать) дней до его даты.

7.10. Обращения, предложения и претензии Пользователей по поводу работы мобильного приложения и/или Сайта могут быть направлены через раздел «Поддержка» в мобильном приложении и на сайте.

7.11. Пользователь обязан использовать Приложение и/или Сайт по прямому функциональному назначению.

7.12. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершённые с использованием его мобильного устройства или других устройств, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

7.13. Компания не гарантирует, что Приложение и/или Сайт и его отдельные сервисы будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Также Компания не несёт ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Я ЗДОРОВ»

Юридический адрес: 354375, Краснодарский край, пгт Сириус, ул. Акаций, д. 34, к. 3, кв. 113

ОГРН 1262300025680

ИНН 2378001491

Адрес электронной почты: dv@yazdorov.app